

**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS  
DEPARTAMENTO DE PROVEEDURÍA**

**PROV-03047-2022  
27 de junio del 2022**

**Licenciada  
Carmen Lidia González Ramírez  
Jefe, Departamento de Proveeduría**

**Referencia: Informe de adjudicación de la Contratación Exceptuada N°2022PP-022011-  
UCE (E22011M) "Renovación de 1 suscripción de licencia Adobe Creative Cloud"**

**Estimada Licenciada:**

De conformidad con lo estipulado en el artículo N°614 del "Manual de Disposiciones Administrativas del INS", se remite para su aprobación el informe para emitir el acto final del proceso de compra que se cita en la referencia.

**I. ANTECEDENTES**

- 1) Mediante oficios DTINF-01849-2022 y DTINF-01847-2022, ambos del 21 de junio del 2022, con vista en el expediente administrativo, la Dirección de Tecnologías de Información, en adelante Unidad Usuaria, comunicó la necesidad de suscribir la renovación de diez (10) licencias Adobe Creative Cloud a través de la tarjeta de débito institucional, no obstante, mediante oficio DTINF-01907-2022 del 24 de junio la Unidad Usuaria indica que se va a realizar la compra de 9 licencias de Adobe Creative Cloud, dado que la Gerencia no ha brindado el visto bueno a la Suscripción del Departamento de Innovación solicitado en el oficio DTINF-01803-2022 al departamento de compras el día miércoles 15 de junio.

Mediante oficio DTINF-01910-2022 del 27 de junio del 2022, la Dirección de Tecnologías de Información, solicita tramitar la compra de 1 licencia, a fin de completar las 10 suscripciones, y aporta el visto bueno de la Gerencia, para lo cual aportó la siguiente información:

**Proveedor:** Adobe  
**Sitio del proveedor:** <https://www.adobe.com>

Además, mediante correo institucional del 23 de junio del 2022, la Unidad Usuaria remitió la orden de inicio en la cual señaló la justificación y la finalidad pública que se persigue satisfacer con la presente contratación.



De acuerdo con lo anterior, mediante oficios PROV-03045-2022y PROV-03046-2022, ambos del 27 de junio del 2022, el Departamento de Proveeduría emite resoluciones motivadas para realizar la compra requerida de forma manual y con uso de la tarjeta de débito administrada por Proveeduría, conforme al criterio técnico externado por la Unidad Usuaria en oficios DTINF-01849-2022 y DTINF-01847-2022, ambos del 21 de junio del 2022, así como oficio DTINF-01910-2022 del 27 de junio del 2022.

## II. RAZONABILIDAD DEL PRECIO

En relación con la razonabilidad del precio, mediante oficios DTINF-01847-2022 del 21 de junio del 2022 y DTINF-01910-2022 del 27 de junio del 2022, la Unidad Usuaria presenta la siguiente matriz comparativa, a fin de determinar si el precio del proveedor recomendado es razonable:

Adquisición de la renovación de suscripciones de Adobe Creative Cloud				
Precio unitario Anual ofertado (Adobe Creative Cloud)	Precio unitario anual de referencia (Small Business Solutions S.A.)	Diferencia absoluta	Diferencia Porcentual	Referencia
\$954,62	\$997,30	-\$42,68	-4,28%	Cotización N°3112022-1 del 31 de enero del 2021 de la empresa Small Business Solutions S.A.

Con base en el ejercicio anterior, la Unidad Usuaria determinó que el precio anual que ofrece la empresa Adobe Creative Cloud es más barata en un 4,28%, por lo que resulta razonable realizar la adquisición directamente con dicha empresa.

## III. RECOMENDACIÓN

En virtud de lo expuesto, y con sustento en el artículo N°613 del "Manual de Disposiciones Administrativas del INS" se recomienda adjudicar en la forma que se describe en el Anexo N°1 Acto Final, según el siguiente detalle:

**Proveedor:** Adobe Creative Cloud

DETALLE	MONTO
Monto total adjudicado en dólares (*)	\$954,62
Estimado en colones	₡663 985,94
Tipo de Cambio al 27/06/2022 del BCCR (**)	₡695,55
Devaluación monetaria	₡20 476,60
Monto total en colones considerando la devaluación monetaria y reserva presupuestaria (Tipo de Cambio Institucional - ₡717,00)	₡684.462,54

(\*) El monto total a pagar corresponde a \$954,62 por una (1) licencia, precio consultado de previo a emitir el presente informe, sea 27 de junio del 2022.

(\*\*) Tipo de cambio de venta del Banco Central de Costa Rica, correspondiente al día de compra, sea 27 de junio del 2022: ₡695,55

**Notas:**

1) No se omite indicar que el tipo de cambio utilizado corresponde al del Banco Central de Costa Rica correspondiente al día de compra, dicho monto podrá variar respecto a la referencia que se realiza de la expresión del monto adjudicado en colones; ya que es usual que el Banco aplique en colones el monto al momento de procesar la transacción, fecha que puede variar con el de la adjudicación y por ende también podría variar el tipo de cambio.

2) El costo de la adquisición de estas licencias contará con vigencia de 1 año.

**IV. PRESUPUESTO**

Para cubrir el costo de la adjudicación que se recomienda, se dispone de suficientes recursos en la solicitud SIFA N°50024806

**V. NIVEL DE ADJUDICACIÓN**

Acorde con el artículo N°614 del Manual de Disposiciones Administrativas, le corresponde dictar el acto de adjudicación al Departamento de Proveeduría.



**Hecho por:**  
Cristel Reyes Rosales  
Analista



**Revisado por:**  
Carlos Gamboa Ramirez  
Coordinador

## ANEXO N°1

### Acto Final

#### Contratación Exceptuada N°2022PP-022011-UCE (E22011M)

#### “Renovación de 1 suscripción de licencia Adobe Creative Cloud”

En concordancia con las facultades conferidas en artículo N°614 del Manual de Disposiciones Administrativas, con sustento en las consideraciones de orden legal y técnico dictaminadas en oficios PROV-03045-2022y PROV-03046-2022, ambos del 27 de junio del 2022, el cual se tendrá como parte integral de este acuerdo, se resuelve:

Adjudicar la compra de las licencias indicadas por un período de un año, con cargo a la tarjeta de débito asignada a esta Proveeduría, a:

**Proveedor:** Adobe Creative Cloud

**Sitio del proveedor:** <https://www.adobe.com>

Descripción	Cantidad	Costo Unitario Adjudicado	Total
Renovación de licencia Adobe Creative Cloud	1	\$954,62	\$954,62

Monto adjudicado de las 1 licencias por 1 año: \$954,62

**Tipo de cambio (venta) día de compra según BCCR:** ₡695,55 sea, 27 de junio del 2022.

#### Notas:

1. No se omite indicar que el tipo de cambio utilizado corresponde al del Banco Central de Costa Rica correspondiente al día de compra, dicho monto podrá variar respecto a la referencia que se realiza de la expresión del monto adjudicado en

colones; ya que es usual que el Banco aplique en colones el monto al momento de procesar la transacción, fecha que puede variar con el de la adjudicación y por ende también podría variar el tipo de cambio.



**Licda. Carmen Lidia González Ramírez**  
**Jefe**  
**Departamento de Proveeduría**

**DEPARTAMENTO DE PROVEEDURÍA**

**PROV-03046-2022**  
**27 de junio del 2022**

**Contratación Exceptuada N°2022PP-022011-UCE (E22011M)**  
**“Renovación de 1 suscripción de licencia Adobe Creative Cloud”**

**RESOLUCIÓN MOTIVADA**  
**COMPRA CON TARJETA INSTITUCIONAL**

**CONSIDERANDO**

- I. Que, mediante oficios DTINF-01849-2022 y DTINF-01847-2022 ambos del 21 de junio del 2022 con vista en el expediente administrativo, la Dirección de Tecnologías de Información comunicó la necesidad de la renovación de diez (10) suscripciones de licencias Adobe Creative Cloud.

No obstante, mediante oficio DTINF-01907-2022 del 24 de junio, la Unidad Usaria indica que se va a realizar la compra de 9 licencias de Adobe Creative Cloud, dado que la Gerencia no ha brindado el visto bueno a la Suscripción del Departamento de Innovación solicitado en el oficio DTINF-01803-2022 al departamento de compras el miércoles 15 de junio.

Mediante oficio DTINF-01910-2022 del 27 de junio del 2022, la Dirección de Tecnologías de Información, solicita tramitar la compra de 1 licencia, a fin de completar las 10 suscripciones, y aporta el visto bueno de la Gerencia, para lo cual aportó la siguiente información:

**Proveedor:** Adobe Creative Cloud.  
**Sitio del proveedor:** <https://www.adobe.com>

**Finalidad Pública:**

*“El beneficio que obtiene la Institución mediante la adquisición de esta herramienta se orienta en la protección de la información sensible del Grupo INS, al no exponer su información en manos de terceros, para ejecutar las campañas de Mercadeo de cara a las necesidades que posee el proceso de Innovación, estando así la información sensible y de marca únicamente en manos de funcionarios del INS. Asimismo, los costos en producción de estas artes disminuirán significativamente, ofreciendo menores tiempos en revisión y entrega del producto final.”*





### **Justificación.**

*"La licitación es de vital importancia para efectuar la producción y edición de fotografías en sitio, aprovechando al máximo los recursos propios de la Institución. Adicionalmente, el uso de estos programas es vital para el desarrollo de las funciones de diseño, ya que son de utilidad diaria en el departamento. El paquete completo nos permite contar con las herramientas necesarias para desarrollar una comunicación atractiva y efectiva tanto para la RSS como para el cliente externo, logrando así materiales digitales, impresos y audiovisuales."*

- II. Que la Institución cuenta con una tarjeta de débito asignada a la Proveeduría, que permite la adquisición de este tipo de servicios.
- III. Que, de acuerdo con lo expuesto por la Unidad Usuaria en oficios DTINF-01849-2022 y DTINF-01847-2022, es económicamente más conveniente hacer la transacción con el fabricante ya que el costo unitario de \$954,62 (más Impuestos), es inferior que el precio de la empresa Small Business Solutions S.A. de \$997,30, que fue la cotización más baja que obtuvo la Unidad Usuaria.
- IV. Que, según lo manifestado por la Unidad Usuaria, debido a que el producto no tiene representantes locales que lo distribuyan, solicitan que la compra se haga directamente en la página del fabricante mediante tarjeta de débito.
- V. Que la compra o transacción se realiza de conformidad a lo normado en el Manual Disposiciones Financieras, Título I "Pagos y/o Cobros por Bancos, Cajas y Medios Electrónicos del Instituto Nacional de Seguros", Capítulo XIII "De las Dependencias Administradoras de Cuenta o Subcuenta Maestra", artículo N°66, que dicta:  
  
*" Usos estrictamente autorizados para realizar los siguientes pagos y compras:*
  1. *El proveedor del artículo o servicio está ubicado físicamente fuera de Costa Rica*
  2. *El proveedor únicamente permita comprar por medios electrónicos.*
  3. *Cuando exista una razón justificada de oportunidad o conveniencia, la cual deberá constar en el expediente respectivo.*
- VI. Que se cuenta con autorización de la Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa del Ministerio de Hacienda, mediante oficio DGABCA-NC-0659-2019 del 13 de noviembre del 2019



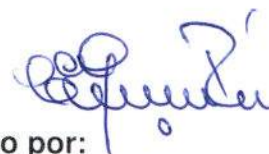
**Resuelve motivadamente:**

Realizar la adquisición de la renovación de una (1) suscripción de las licencias Adobe Creative Cloud, con cargo a la tarjeta de débito Institucional asignada a la Proveeduría de conformidad con el Manual Disposiciones Financieras, Título I "Pagos y/o cobros por Bancos, Cajas y Medios Electrónicos del Instituto Nacional de Seguros", Capítulo XIII "De las Dependencias Administradoras de Cuentas Maestras", artículos N°64 al N°73.

**Atentamente,**



**Hecho por:**  
Cristel Reyes Rosales  
Analista



**Revisado por:**  
Carlos Gamboa Ramírez  
Coordinador



**Aprobado por:**  
Licda. Carmen Lidia González Ramírez  
Jefe  
Departamento de Proveeduría





**DEPARTAMENTO DE PROVEEDURÍA**

**PROV-03045-2022**  
**27 de junio del 2022**

**RESOLUCIÓN MOTIVADA**  
**Contratación Exceptuada**

**“Renovación de 1 suscripción de licencia Adobe Creative Cloud”**

La Dirección de Tecnologías de Información solicita al Departamento de Proveeduría la realización de una Contratación Exceptuada, tendiente a la renovación de diez (10) suscripciones de licencias Adobe Creative Cloud.

No obstante, mediante oficio DTINF-01907-2022 del 24 de junio, la Unidad Usuaria indica que se va a realizar la compra de 9 licencias de Adobe Creative Cloud, dado que la Gerencia no ha brindado el visto bueno a la Suscripción del Departamento de Innovación solicitado en el oficio DTINF-01803-2022 al Departamento de compras el miércoles 15 de junio.

Mediante oficio DTINF-01910-2022 del 27 de junio del 2022, la Dirección de Tecnologías de Información, solicita tramitar la compra de 1 licencia, a fin de completar las 10 suscripciones, y aporta el visto bueno de la Gerencia.


Acerca de lo anterior, es importante señalar que el Instituto Nacional de Seguros utiliza la plataforma electrónica de SICOP para la gestión de sus contrataciones; no obstante, siendo que la adquisición de las licencias debe realizarse vía internet debido a que su comercialización se da por ese medio; la Unidad Usuaria recomienda realizar la compra de manera directa con el proveedor de aquellas en su página Web, mediante pago con la tarjeta de débito de la Proveeduría para compras institucionales.

Manifiesta la Unidad Usuaria que la renovación de las suscripciones es de vital importancia no solo para efectuar la producción y edición de fotografías en sitio, aprovechando al máximo los recursos propios de la Institución, sino también para el desarrollo de las funciones de diseño, ya que son de utilidad diaria. Agregan que el paquete completo permite contar con las herramientas necesarias para desarrollar una comunicación atractiva y efectiva a través de materiales digitales, impresos y audiovisuales.



De acuerdo con lo anterior, el beneficio que obtiene la Institución mediante la adquisición de esta herramienta se orienta en la protección de la información sensible del Grupo INS, al no exponer su información en manos de terceros al ejecutar las campañas de Mercadeo de cara a las necesidades que posee el proceso de Innovación, estando así la información sensible y de marca únicamente en manos de funcionarios del INS, lo que conlleva además a que los costos en producción de estas artes disminuirán significativamente, ofreciendo menores tiempos en revisión y entrega del producto final.


Por lo expuesto, al realizar una ponderación del interés público, se determina que se debe tramitar dicha contratación para solventar la necesidad que presenta la Dirección de Tecnologías de Información prescindiendo de la plataforma SICOP con sustento en el artículo N°9 del Reglamento para la Utilización del Sistema Integrado de Compras Públicas, contando para ello con autorización de la Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa del Ministerio de Hacienda en oficio DGABCA-NC-0659-2019 del 13 de noviembre del 2019.

  
**Hecho por:**

Cristel Reyes Rosales  
Analista

  
**Revisado por:**

Carlos Gamboa Ramírez  
Coordinador

  
**Aprobado por:**

Licda. Carmen Lidia González Ramírez

Jefe

Departamento de Proveeduría

